



Política de Privacidade do Aplicativo Minha Predialnet

Bem-vindo ao aplicativo da Predialnet. A sua privacidade é importante para nós. Esta política de privacidade descreve como coletamos, usamos e protegemos suas informações ao usar nosso aplicativo.

Coleta de Informações

Ao utilizar o aplicativo, podemos coletar as seguintes informações:- Informações Pessoais: Nome, endereço de e-mail, número de telefone e dados de identificação do usuário.- Informações de Uso: Dados de navegação e uso do aplicativo, como interações com funcionalidades, tempo de uso e páginas visitadas.- Informações do Dispositivo: Dados sobre o dispositivo, como modelo, sistema operacional e identificador único do dispositivo.- Localização: Dados de localização geográfica podem ser coletados para aprimorar a experiência de uso, desde que autorizados pelo usuário.

Uso das Informações

As informações coletadas são utilizadas para:- Gerenciar e personalizar a experiência no aplicativo.- Prover suporte ao cliente e responder a consultas.- Enviar notificações relevantes sobre o serviço, promoções e atualizações.- Melhorar a qualidade do serviço, baseando-se nas interações com o aplicativo.

Compartilhamento de Informações

Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto em casos necessários para:- Cumprir com leis e regulamentos aplicáveis.- Proteger nossos direitos e propriedades, quando necessário.- Fornecedores e parceiros que auxiliam na operação do aplicativo, desde que esses parceiros também respeitem a privacidade do usuário.

Segurança das Informações

Adotamos medidas de segurança adequadas para proteger suas informações contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. No entanto, nenhum sistema é completamente seguro, e não podemos garantir a segurança absoluta de suas informações.

Retenção de Dados

As informações coletadas são retidas apenas enquanto forem necessárias para as finalidades descritas nesta política, a menos que um período de retenção maior seja exigido ou permitido por lei.

Direitos dos Usuários

Os usuários têm o direito de acessar, corrigir ou excluir suas informações pessoais coletadas pelo aplicativo. Solicitações podem ser enviadas ao nosso suporte pelo e-mail [e-mail de contato da Predialnet].

Alterações na Política de Privacidade

Podemos atualizar esta política de privacidade periodicamente. A versão mais recente estará sempre disponível no aplicativo. Recomendamos que os usuários revisem esta política regularmente.

Contato

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade, entre em contato com nosso suporte em [e-mail de contato da Predialnet].

LGPD e Embasamento Legal

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei nº 13.709/2018, a Predialnet se compromete a respeitar e proteger a privacidade dos dados pessoais dos usuários de acordo com as disposições legais aplicáveis. A coleta, uso e tratamento das informações pessoais dos usuários são realizados de acordo com os princípios da transparência, segurança, necessidade e respeito aos direitos dos titulares.

Todos os dados são tratados conforme as finalidades descritas nesta política, e somente mediante o consentimento expresso dos usuários ou para cumprimento de obrigações legais. A Predialnet adota medidas de segurança rigorosas para proteger os dados, conforme exigido pela LGPD, e mantém o compromisso com a privacidade e a proteção dos direitos dos titulares.